

**BANDO PER LA SELEZIONE DEI PARTECIPANTI AL PROGETTO FSE 2014/2020 - ISTRUZIONE E FORMAZIONE Dgr n. 540 del 30-04-2019 - "Progetto Social Library: La nuova biblioteca come Hub sociale e social "**



**Il Progetto Social Library: La nuova biblioteca come Hub sociale e social** "mira ad apportare alle persone che lavorano nella PA nell'ambito dei servizi culturali e bibliotecari nuove competenze per affrontare le nuove sfide e rendere le organizzazioni in cui operano sempre aperte al dialogo con i destinatari dei servizi erogati. E' l'esigenza di trovare una biblioteca al passo con le più moderne tecnologie e i nuovi servizi digitali, ma anche attenta ai vari aspetti della vita sociale e con orari di apertura ampliati. Si rileva anche che gli operatori della PA devono relazionarsi sempre più con utenti stranieri e con colleghi stranieri. E' pertanto, necessario conoscere le basi della lingua inglese e soprattutto la terminologia specifica di settore. E' la principale lingua di lavoro all'interno di contesti internazionali e rappresenta oggi una competenza indispensabile anche per chi lavora nella PA. La conoscenza dell'inglese e i rapporti con l'estero sono una grande fonte di opportunità di crescita e sviluppo. I fabbisogni professionali evidenziati dalle Amministrazioni partner fanno emergere la necessità di sviluppare le competenze linguistiche e professionali per affrontare tematiche presenti in molteplici aspetti delle attività che le stesse devono quotidianamente affrontare. Su queste tematiche il personale della PA deve acquisire capacità di lettura di direttive e regolamenti europei, il cui vocabolario si riferisce al mondo anglosassone. La capacità di

comunicare in lingua inglese può svolgere un ruolo importante anche per favorire la capacità di promozione e di sviluppo locale, e può favorire l'introduzione di elementi di innovazione nei servizi ai cittadini, insieme alla possibilità di confronto con buone pratiche estere. Si sottolinea inoltre che la "comunicazione nelle lingue straniere", intesa come abilità di mediazione e di comprensione interculturale, è considerata competenza chiave per l'apprendimento permanente, essenziale per ciascun individuo in una società della conoscenza. I fabbisogni indicati motivano la scelta delle linee progettuali dell'internazionalizzazione e dell'innovazione dei servizi. Con il progetto si intende contribuire a realizzare un nuovo modello di servizi bibliotecari modernizzati, promotori di un ruolo attivo dell'utente nella biblioteca, fondato sull'utilizzo delle nuove tecnologie, ma anche sulla possibilità di socializzare e di usufruire di diverse tipologie di servizi.

Per operare in un mondo globale e progredito, è necessario che gli operatori delle PA partner si dotino di competenze in grado di confrontarsi con le sfide del futuro: gli strumenti innovativi della digitalizzazione, la capacità di relazionarsi e agire a livello internazionale, la capacità di coinvolgimento della propria comunità di riferimento e di tutta la popolazione, anche i non lettori. Innovazione e internazionalizzazione ispirano percorsi formativi specifici, per creare competenze teoriche e tecniche tali da poter operare nella PA, in particolare nel sistema bibliotecario padovano e vicentino, per ripensare il ruolo delle biblioteche e progettare nuovi servizi con gli utenti e per gli utenti. Il progetto mira anche a consolidare e potenziare la competenza comunicativa in lingua inglese come competenza utile per lavorare in ambienti multiculturali, attraverso modalità di apprendimento esperienziale. L'apprendimento della lingua avverrà anche in contesti internazionali, con istituzioni comunitarie o organizzazioni/uffici omologhi, attraverso la mobilità internazionale a Londra e comunicazioni telefoniche o via web, con utilizzo del lessico specifico di riferimento per la propria funzione/ufficio. Con il progetto i destinatari potranno acquisire maggiore precisione e ricchezza nell'uso del lessico, nell'utilizzo di strutture e funzioni linguistiche diversificate, nell'uso di un linguaggio specifico appropriato in relazione ai contesti dell'ufficio in cui sono inseriti. Potranno, inoltre, con le mobilità formative interregionali e internazionali, acquisire una conoscenza più approfondita di realtà pubbliche di riferimento per il proprio lavoro, per un proficuo confronto e stimolo all'innovazione. I destinatari saranno supportati, attraverso azioni di formazione, PW e consulenza individuale o a piccoli gruppi, ad acquisire strumenti e le competenze necessarie per avere relazioni significative con interlocutori/omologhi stranieri e per realizzare nuovi prodotti/servizi a beneficio dell'utenza. Attraverso la metodologia del Design Thinking potrà emergere la creatività dei destinatari, per favorire la co-creazione di adeguate soluzioni nel campo dei social-media, dello sviluppo di APP in AR, del Fundraising e della Customer satisfaction per biblioteche. Grazie alle azioni messe in campo sarà possibile anche contribuire al miglioramento delle prestazioni, all'aumento dell'efficienza, della produttività e della collaborazione fra Istituzioni pubbliche locali e straniere. Ciascun operatore coinvolto nel progetto potrà capitalizzare la formazione ricevuta attraverso i diversi Project Work collegati alle tematiche sviluppate nei vari interventi e previsti per favorire la realizzazione di output specifici, utili per innovare e migliorare il proprio servizio all'utenza. I destinatari potranno inoltre conseguire la certificazione linguistica secondo il QCER e valorizzare le competenze linguistiche in ambito lavorativo.

Con la proposta progettuale si prevede di realizzare le seguenti tipologie di intervento:

**Linea INTERNAZIONALIZZAZIONE:** Percorso di formazione linguistica – "Inglese per bibliotecari" - per complessivi 7 destinatari della durata di 40 ore. L'attività formativa sarà erogata da docenti madrelingua e/o esperti di settore che utilizzano la metodologia CLIL. Sarà sviluppato sulla base delle esigenze professionali dei destinatari e, partendo dalle competenze generali di comunicazione in lingua inglese, svilupperà la microlingua specifica per operatori di biblioteche.

**Mobilità transnazionale nel Regno Unito** – 1 settimana a Londra per 7 destinatari con formazione linguistica presso un organismo di formazione inglese e visita di studio presso realtà significative per la crescita professionale dei destinatari coinvolti: Idea stores, National Archives e Tate modern di Londra e Cambridge Central Library. L' Odf Inglese garantirà la formazione linguistica e la presenza di un consulente anche durante tali visite di studio. Esami di Certificazione linguistica

**Linea INNOVAZIONE DEI SERVIZI** Percorso di co-progettazione di nuovi servizi per le biblioteche con l'utilizzo della metodologia del Design Thinking ( 24 ore di formazione indoor + 16 ore di Project Work e 12 ore di consulenza di gruppo). Percorso di progettazione e realizzazione di

strumenti di Social Media Marketing per biblioteche ( 24 ore di formazione indoor + 16 ore di Project Work e 16 ore di consulenza di gruppo).

Percorso di sviluppo APP in Realtà Aumentata per la fruizione di beni culturali ( 40 ore di formazione indoor + 20 ore di Project Work e 16 ore di consulenza individuale per ogni destinatario).

Percorso di Europrogettazione e Fundraising per biblioteche ( 24 ore di formazione indoor + 20 ore di Project Work e 8 ore di consulenza individuale per ogni destinatario). Percorso di progettazione e realizzazione di strumenti di Customer satisfaction e customer care, per la misurazione della qualità dei servizi erogati (8 ore di formazione indoor + 8 ore di Project Work e 4 ore di consulenza individuale per ogni destinatario).

Per favorire gli apprendimenti, tutti i percorsi formativi prevedono anche un Project Work e attività di consulenza individuale per porre ogni destinatario nella condizione di realizzare un output funzionale alla biblioteca in cui opera. Sono previste inoltre: Visite di studio in mobilità interregionale (un giorno ciascuna) presso il Centro culturale Pertini di Cinisello Balsamo e a biblioteche pubbliche di Roma, per vedere modelli di servizi innovativi ed esempi di Gamification applicati alle biblioteche. Visita di studio in mobilità internazionale in Danimarca ( 3 giorni) , con visita alle innovative biblioteche locali.

Per favorire la "capitalizzazione" di quanto appreso con le visite, a ciascuna di esse seguirà un Laboratorio dei Feedback di 8 ore per ciascuna visita. A conclusione degli interventi si realizzerà un seminario di restituzione di 4 ore con due docenti e almeno 40 partecipanti

**Il giorno venerdì 27 settembre 2019 alle ore 18.00 presso la sede del Consorzio Biblioteche Padovane Associate (Abano Terme - Via Matteotti, 71) si svolgerà la selezione dei partecipanti.**